

Política de Garantías

1. Todos los productos cuentan con una póliza de garantía de 1 año por defectos de fabricación que afecten el funcionamiento, o al artículo en sus componentes.
2. Todos los productos cuentan con una garantía de 1 mes, por el servicio de instalación, que incluye mantenimiento preventivo y correctivo del producto, diagnóstico de hardware y gestión de reparación, informe de la situación y funcionamiento de todos sus equipos, y asistencia técnica para la resolución de problemas.
3. En el supuesto que alguno de los artículos presenten anomalías o no cumpla con lo indicado, ProtectCam aplicará el procedimiento para hacer cumplir su garantía.
4. El cliente deberá ponerse en contacto con ProtectCam, para indicarle el proceso a seguir.
5. ProtectCam deberá mantener informado al cliente de los pasos a seguir así como de los tiempos hasta haber concluido con el trámite.
6. El equipo o mercancía perderá garantía cuando:
 - La falla sea originada por el uso indebido del producto.
 - El producto haya sido intervenido o alterado.
 - El producto se encuentre roto, golpeado o rayado.
 - La falla sea provocada por la instalación de cualquier software o agentes externos.
 - Exista mal uso o maltrato, almacenamiento incorrecto, accidente o negligencia, como daño físico, contacto con líquidos, arena, polvo, calor extremo o alimentos, modificaciones no autorizadas, descuido, abuso, alteraciones, instalaciones inadecuadas, y otros actos como descargas atmosféricas, que no sea responsabilidad de ProtectCam.
 - La placa del número de serie del producto o el código de la fecha de los accesorios haya sido removida, borrada, alterada o violada.