

## **Políticas de venta**

1. El cliente deberá enviar una orden de compra con la información general del pedido, precios pactados y condiciones generales, esta información deberá coincidir con las incluidas en nuestra cotización, la cual deberá enviarse vía correo electrónico a [protectcam@hotmail.com](mailto:protectcam@hotmail.com).
2. Protectcam dará por iniciada la obligación para el suministro e instalación de su sistema de seguridad, una vez hayamos enviado la confirmación de recibido de su pedido.
3. Deberá anexar ficha de depósito o comprobante de transferencia electrónica cubriendo en su totalidad el monto con IVA del pedido.
4. Es responsabilidad del cliente cualquier error u omisión en las especificaciones técnicas, tipo o modelos de los productos, que puedan causar posteriormente devoluciones, cambios de precios o cambios físicos, así como de las penalizaciones correspondientes.
5. ProtectCam vende y entrega sus productos únicamente dentro de la República Mexicana. Ningún paquete puede ser enviado a una dirección que se encuentre fuera de los Estados Unidos Mexicanos ni a oficinas postales