

- **Aviso de Privacidad**

Protectcam, con domicilio ubicado en Calle Violetas 1708-A, Villas Reales, Apizaco, Tlaxcala, México; es responsable del tratamiento de sus datos personales.

El cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares y su reglamento constituye una de nuestras principales preocupaciones, por lo que la información de nuestros clientes, es tratada de forma estrictamente confidencial.

- **Fines de recabación y uso de datos personales**

Protectcam tratará los datos personales del titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de obligaciones comerciales con sus clientes tales como:

- Proveer los servicios y/o productos requeridos por el titular.
- Informar sobre cambios o nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el titular.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Enviar publicidad relevante propia o de terceros.

El titular puede solicitar a Protectcam, dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo postal, correo electrónico y demás medios permitidos por la Ley, siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se enuncia:

1.-La solicitud deberá contener:

- El nombre del titular, domicilio y dirección e-mail para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quiere limitar su uso o divulgación.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.

2.- La solicitud deberá ser enviada, por cualquier vía de comunicación de los enunciados en el presente aviso de privacidad como vínculos de contacto.

3.- Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, Protectcam, tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, para resolver la petición de mérito; misma que hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó al titular la respuesta.

El procedimiento antes descrito, es gratuito.

- **Consentimiento**

El titular consentirá el tratamiento de sus Datos Personales, si no externa su negativa para el efecto, a través de los vínculos de contacto referidos en el presente Aviso de Privacidad

- **Acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos arco) del uso de datos personales**

El titular puede solicitar a Protectcam, el acceso a sus datos personales que ésta posea, así como a los detalles del tratamiento de los mismos, a la rectificación en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se enuncia como sigue:

1. La solicitud deberá contener:

- El nombre del titular, domicilio y dirección e-mail para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.

2. La solicitud deberá ser enviada, por cualquier vía de comunicación de los enunciados en el presente aviso de privacidad como vínculos de contacto.

3. Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, Protectcam, tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, para resolver la petición de mérito; misma que hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó al titular la respuesta.

El procedimiento antes descrito, es gratuito.

- **Transferencia de datos personales**

Protectcam, no realiza transferencia de datos personales a terceros bajo ninguna circunstancia.